



Algemene transport- en leveringsvoorwaarden

voor transporten in het zakelijk burgerluchtverkeer van de

XL Airways Germany GmbH

XL Airways Germany GmbH maakt in het hieronderstaande haar algemene transport- en leveringsvoorwaarden voor transporten in zakelijk burgerluchtverkeer bekend:

Stand van zaken: december 2009

Inhoudsopgave pagina	pagina
ARTIKEL I	Algemeen 3
ARTIKEL II	Begripsbepalingen 3
ARTIKEL III	Draagwijdte 4
ARTIKEL IV	Vervalt 4
ARTIKEL V	Betalingsvoorwaarden 5
ARTIKEL VI	Vliegbewijs en reserveringen 5
ARTIKEL VII	Zitplaatsreserveringen 6
ARTIKEL VIII	Omboekingen 6
ARTIKEL IX	Inchecken en reisdocumenten 7
ARTIKEL X	Bevestiging van de tijd van de terugvlucht 8
ARTIKEL XI	Gehandicapte reizigers 8
ARTIKEL XII	Vakantievlucht bij zwangerschap 9
ARTIKEL XIII	Afwijzen of beperken van het vervoer 9
ARTIKEL XIV	Kinderen 10
ARTIKEL XV	Bagage 11
ARTIKEL XVI	Dieren 14
ARTIKEL XVII	Uitvallen of vertragingen van de vlucht 15
ARTIKEL XVIII	Restituties 15
ARTIKEL XIX	Schadevergoeding vanwege overboeking 16
ARTIKEL XX	Gedrag aan boord 17
ARTIKEL XXI	Administratieve formaliteiten 17
ARTIKEL XXII	Aansprakelijkheid 18
ARTIKEL XXIII	Termijnen voor verhaal halen of klachten 18
ARTIKEL XXIV	Persoonlijke gegevens 19
ARTIKEL XXV	Jurisdictie en afsluitingsvoorwaarden 19

ARTIKEL I – Algemeen

- 1.1 Deze transportvoorwaarden (de "VOORWAARDEN") zijn overeenkomstig de volgende toelichtingen en definities – op alle uitgevoerde vluchten en overige dienstverlening van toepassing, die door of in naam van XL Airways Germany GmbH of een van haar dochtermaatschappijen (in het vervolg XL genoemd) uitgevoerd worden.
- 1.2 De VOORWAARDEN zijn evenzo van toepassing op alle luchtvaartondernemingen, die XL passagiers, bagage en overige goederen vervoeren of zich verplichten te vervoeren.
- 1.3 Geen enkele tussenpersoon, medewerker of vertegenwoordiger van XL heeft de bevoegdheid om enige regel van deze VOORWAARDEN te veranderen, te amenderen of te laten vervallen.

ARTIKEL II - Begripsbepalingen

In de VOORWAARDEN zijn de volgende begrippen op de volgende geclassificeerd en vastgesteld:

Luchtvaartvervoerder is XL Airways Germany GmbH (XL), voorzover uit de context niet iets anders blijkt.

Transport betekent het vervoer van vluchtreizigers, bagage en goederen in de lucht tegen betaling of kosteloos, en desgevallend daartoe behorende aanvoerroute-transportprestaties.

Handbagage ("Carry-on Bagage") beschrijft alle bagagestukken van een passagier, die niet tot de opgegeven bagage ("Checked Bagage") behoren en die de passagier mee aan boord neemt

Opgegeven bagage ("Checked Bagage") is de bagage die XL in het kader van de met de passagier overeengekomen vervoersomstandigheden onder zijn hoede neemt en waarvoor XL een bagagelabel afgeeft.

Convenant ("Conventions") zijn de in het volgende genoemde overeenkomsten, die op het transport van toepassing zijn:

Convenant met betrekking tot de standarisering van regels over het transport in het Internationale Luchtverkeer (Verdrag van Warschau) in de voor Duitsland geldende versie in het bijzonder onder inachtneming van

het wijzigingsprotocol (het Protocol van Den Haag) van 28. september 1955 – van kracht sinds 1 augustus 1963, en van het

aanvullend Verdrag van Guadalajara 1961 (Guadalajara) van 18. September 1961 – van kracht sinds 31 mei 1964.

Convenant met betrekking tot de standarisering van bepaalde voorschriften met betrekking tot het Transport in het Internationale Luchtverkeer (Montreal Protocollen 1999) in verband met VO (EG) Nr. 785/2004 betreffende de verzekeringseisen voor luchtvaartondernemingen en exploitanten van luchtvaartuigen.

verordening (EG) Nr. 261/2004 van het Europees Parlement en de Raad van 11 februari 2004

convenant tot vaststelling van gemeenschappelijke regels inzake bepaalde voorschriften met betrekking tot het transport in het Internationale Luchtverkeer (Verdrag van Montreal 1999)

Instapweigering ("Denied Boarding") beschrijft een situatie, waarbij een vluchtreiziger een bevestigde reservering kan voorleggen, op de juiste tijd op de vluchthaven verschijnt, aan alle incheck- en

reserveringsbepalingen van XL en andere wettelijke bepalingen correct voldoet en desondanks vanwege een omstandigheid waarvoor XL verantwoordelijk is voor de vlucht een instapweigering krijgt

Onder "*Force majeure*" (*overmacht*) worden alle omstandigheden beschreven, die zich aan de invloed van XL onttrekken luchtverkeerssituaties en andere luchthavenbetrokken belemmeringen, bepaald mechanisch in gebreken blijven, natuurrampen, stakingen, opstand, civiele onrust, embargo's, oorlogen, vijandelijkheden, storingen. onduidelijke internationale betrekkingen, regelingen, voorschriften, bevelen en eisen door het rijk gesteld, onvoorziene gebrek aan werknemers, brandstof of noodzakelijke faciliteiten, arbeidsproblemen bij XL of andere, die actueel of aangekondigd zijn.

Grove nalatigheid ("Gross Negligence") is een handeling of verzuim, waarbij de terzake gebruikelijke zorgvuldigheid in bijzonder sterke mate buiten beschouwing gelaten werd.

Jonge kinderen zijn passagiers, die het tweede levensjaar nog niet afgesloten hebben.

Kinderen zijn passagiers, die het tweede levensjaar nog afgesloten hebben, maar nog niet het veertiende levensjaar zijn.

"Reisbeschrijving" is het document, dat op de vluchtreiziger wordt afgegeven. Het bevat de naam van de vluchtreiziger, de vluchtinformatie, reserveringsvoorwaarden en aanwijzingen.

De *vluchtreiziger, passagier, of reiziger ("Passenger")* is iedere persoon, uitgezonderd de vluchtcrew, die XL voor het luchttransport accepteert.

Vliegbewijs ("Ticket") is een document, dat door of in naam van XL of eenreisorganisator opgesteld is en verschillende verdragsvoorwaarden en aanmerkingen bevat. Een ticket kan ook in de vorm van een papierloos elektronisch ticket voorkomen. De VOORWAARDEN zijn dan in evenredigheid van toepassing.

Een *omboeking* komt voor als de vluchttijd of het vluchtdeel of de vertrek- of aankomstluchthaven voor vertrek veranderd wordt of een vervangende persoon genoemd wordt of een combinatie van dezmogelijkheden plaatsvindt.

ARTIKEL III - Draagwijdte

- 3.1 Als de vluchtreiziger een reservering uitvoert of het vervoer door XL accepteert, stemt hij daarmee in met de hierin opgevoerde VOORWAARDEN. Verder worden in geval van boeking via een reisorganisator de VOORWAARDEN door verwijzing van de reisorganisator of hetbemiddelende reisbureau en inzage onderdeel van de vervoersomstandigheden.
- 3.2 Het noemen van XL als vervoerder op het vliegbewijs schept de juridische basis van de vervoersomstandigheden tussen XL en de persoon, die op het vliegbewijs met name als vluchtreiziger genoemd is.
- 3.3 XL is bevoegd, de VOORWAARDEN indien nodig aan te passen. Ieder vervoer is onderworpen aan de actuele VOORWAARDEN, die op de website onder www.XLairways.de op de datum van de boeking gepubliceerd zijn.
- 3.4 Als de boekingsdatum niet bepaald kan worden, wordt de datum van het werkelijke plaatsvinden van de vlucht als basis uitgangsdatum genomen.
- 3.5 De VOORWAARDEN zijn onderworpen aan de in de Bondsrepubliek Duitsland geldende wetten en bepalingen. Dit geldt zolang tot een van de VOORWAARDEN, die hierin staat of waarnaar verwezen wordt, als ongeldig geacht wordt op grond van bepalingen, wetten, regelingen, tariefregelingen, voorschriften of eisen van rijkswege. In zulk een geval heeft dit geen uitwerking op de geldigheid van alle andere ter tafel liggende VOORWAARDEN.
- 3.6 In geval van speciale dienstverlening en reclame activiteiten kunnen specifieke VOORWAARDEN als aanvulling op de VOORWAARDEN vastgesteld worden. In geval van onderling verschillende uitleg moeten de specifieke VOORWAARDEN altijd voorrang hebben op de VOORWAARDEN.

ARTIKEL IV - Vervalt

ARTIKEL V - Betalingsvoorwaarden

- 5.1 Verschuldigde bedragen voor aanvullende diensten, die direct bij XL gereserveerd worden, zijn in ieder geval nabestelling direct te betalen en worden met creditkaart afgerekend.
- 5.2 De vluchtreiziger staat tegenover XL garant voor de kosten, die door betalingstoring ontstaan.

ARTIKEL VI - Vliegbewijs en reserveringen

- 6.1 Reserveringen voor het vervoer door of in naam van XL kunnen ook elektronische reserveringen zonder vliegbewijs zijn.
- 6.2 Reserveringen gelden zolang als niet bevestigd tot u als geaccepteerd in het reserveringssysteem van XL gedocumenteerd werd en een bindende bevestiging van de kant van XL succesvol tot stand gekomen is.
- 6.3 Een persoon wordt niet tot het vervoer toegelaten, als deze geen geldige legitimatiepapieren met pasfoto kan tonen.
- 6.4 De vluchtreiziger heeft geen aanspraak op een bepaalde zitplaats. Ook hebben meerdere samen reizende vluchtreizigers geen aanspraak op zitplaatsen naast elkaar. Wanneer maar mogelijk en zonder de veiligheid aan boord van een vliegtuig in gevaar te brengen, zal aan uitgesproken wensen van vluchtreizigers tegemoet gekomen worden. Zitplaatsreserveringen zijn niet bindend.

ARTIKEL VII - Zitplaatsreserveringen

- 7.1 Tegen vergoeding (zie 25.3) per persoon/afstand kunnen zitplaatsreserveringen via XL Airways gedaan worden.
- 7.2 Families met jonge kinderen en gehandicapte vluchtreizigers met een begeleidend persoon verkrijgen de zitplaatsreserveringen zonder extra kosten. Deze zitplaatsreserveringen zijn ook voor klanten van reisorganisatoren met een geboekt reispakket mogelijk. Een voorafgaande schriftelijke aanmelding (zie 25.3) bij XL is in dit geval absoluut vereist.
- 7.3 Maakt een vluchtreiziger geen aanspraak op zijn zitplaatsreservering volgens de geplande reisroute dan voert XL de zitplaatsreservering ook voor de overige op het vliegbewijs gereserveerde vluchten af.

ARTIKEL VIII- Omboekingen

- 8.1 **Omboekingen** kunnen alleen via de reisorganisator onder zijn vooronderstellingen gedaan worden.

ARTIKEL IX - Inchecken en reisdocumenten

- 9.1 Om een correcte en volledige afwikkeling van de door de wetgever vereiste formaliteiten en de noodzakelijke procedures voor vertrek tijdig te kunnen voltrekken, is de vluchtreiziger verplicht, zich voor de heen- en de terugvlucht minstens een honderd en twintig (120) minuten voor de op het vliegbewijs afgedrukte vertrektijd aan het incheckloket te melden.
- 9.2 De vluchtreiziger is bovendien verplicht, bij het inchecken de ter zake doende aanwijzingen van zowel het XL grondpersoneel alsook het luchthavenpersoneel op te volgen.
- 9.3 Verschijnt de vluchtreiziger niet op tijd aan het XL incheckloket of aan de gate, of kan hij zich nietcorrect legitimeren of weigert hij de instructies van het XL grondpersoneel of het luchthavenpersoneel op te volgen, dan is XL bevoegd, de boeking van de vluchtreiziger te annuleren en is niet verplicht om die reden de vlucht uit te stellen en daardoor vertragingen op de koop toe te nemen.
- 9.4 XL staat niet garant voor de schade of kosten die de vluchtreiziger door niet nakomen van de voornoemde voorwaarden ontstaan. Eveneens is een restitutie van de vluchtprijs in dit geval niet mogelijk.
- 9.5 Het berust bij de reizigers om bij de verstrekking van het vliegbewijs zelf te controleren ofnaam, vluchtnummer, dag van de vlucht en vluchttijden correct zijn. Hetzelfde geldt voor alle reisdocumenten. De op het vliegbewijs vermelde naam moet absoluut met de daadwerkelijkeachternaam overeenkomen.
- 9.6 Correct legitimeren betekent volgens deze **VOORWAARDEN** voor XL vluchtreizigers, inclusief alleenreizende kinderen, dat ze een geldig paspoort of een andere legitimatiedocument kunnen voorleggen. Dat geldt onafhankelijk van vluchtbestemming en onafhankelijk van desgevallend aanvullende benodigde documenten, die door douane- of inreisbevoegd personeel van het land van de luchthaven van waaruit men vertrek of van het land van de bestemmingsluchthaven vereist worden.

- 9.7 Kinderen onder de 16, jonge kinderen inbegrepen, die onder begeleiding van hun ouders vliegen en geen eigen legitimatiepapieren of geen paspoort hebben, moeten in het legitimatiedocument van de ouders of van de wettelijke voogd, waarmee ze reizen, uitdrukkelijk vermeld zijn. Hiermee in samenhang geldt in het bijzonder de notering van de visabepalingen voor buitenlandse onderdanen.

ARTIKEL X - Bevestiging van de tijd van de terugvlucht

- 10.1 Bij een oponthoudsduur langer dan twee dagen in het land van bestemming bestaat voor de vluchtreiziger de verplichting, zich de terugvlucht via een reisorganisator achtenveertig (48) uur van te voren te laten bevestigen.
- 10.2 Het nalaten van zulk een terugvluchtbevestiging geeft de luchtvrachtleder het recht tot laten vervallen van de boeking van verder reizen of terugvliegen.

ARTIKEL XI - Gehandicapte reizigers

- 11.1 Het vervoer van gehandicapte mensen, zieke personen of andere personen, die speciale zorg behoeven, kan alleen met toestemming vooraf door XL uitgevoerd worden, steeds mits er tegen het vervoer van genoemde personen op grond van hun behoefte aan zorg geen dwingende redenen tot bezwaar bestaan.
- 11.2 XL transporteert rolstoelen, ofwel met de hand of elektrisch aangedreven als "Checked Bagage" met dezelfde vlucht. Als de vluchtreiziger, die erop aangewezen is. Mocht de reiziger wensen de rolstoel mee aan boord te nemen, is dit, als er genoeg plaats aan boord van het vliegtuig waarmee hij reist is onder de hieronder genoemde vooronderstellingen mogelijk.
- 11.3 Daarbij moet het gewenste transport van een rolstoel tijdig voor het plaatsvinden van de vlucht aan XL meegedeeld worden.
- 11.4 Voor het overige vervoert XL rolstoelbatterijen, krukken, ondersteuning of andere prothetische hulpmiddelen met dezelfde vlucht. XL transporteert elektrisch aangedreven rolstoelen met ingebouwde accu voor zover de accu door de producent voorzien is van een etiket "beveiligd tegen uitlopen".
- 11.4.1 Accu's zonder dit etiket alsook niet uitloopbeveiligde accu's moeten recht overeind vervoerd worden en in speciale door de passagier ter beschikking gestelde transportkisten verpakt worden.
- 11.4.2 De voorschriften over de kosten voor overgewicht alsook over de ontheffing van aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging hebben voor de in dit voorschrift genoemde objecten geen geldigheid.
- 11.4.3 Scootmobielen kunnen in het kader van dit voorschrift niet getransporteerd worden.

ARTIKEL XII - Vakantievlucht bij zwangerschap

- 12.1 Vervoer is tot vier (4) weken voor de uitrekendatum van de geboorte (vijfendertigste (35e) zwangerschapsweek mogelijk, d.w.z. tegen dat tijdstip moet de terugvlucht plaatsgevonden hebben. Daarna is geen vervoer meer mogelijk.
- 12.2 Een special medisch attest is niet nodig, er wordt echter wel een moederpas alsook een voorafgaand consultatierapport van de behandelende arts aanbevolen.

ARTIKEL XIII - Afwijzen of beperken van het vervoer

- 13.1 XL kan het vervoer of verder vervoeren om veiligheidsredenen of ordelijkheid weigeren.
- 13.2 Bovendien staat het XL onder aanwending van plichtmatige arbitrage vrij, het vervoer in de volgende gevallen af te wijzen:
- (a) om wetten, verordeningen of voorschriften op te volgen, die in een staat van kracht zijn, van waaruit vertrokken wordt, waarheen gevlogen wordt of waaroverheen gevlogen wordt,
- (b) als het gedrag, de leeftijd, de geestelijke of lichamelijke toestand van de vluchtreiziger aanleiding tot het vermoeden geeft, dat

- (i) bijzondere zorg door XL gegeven zal moeten worden, die XL niet geven kan,
 - (ii) afbreuk aan het welbevinden van andere vluchtreizigers gedaan wordt,
 - (iii) gevaar of risico voor zichzelf of andere vluchtreizigers, personen en voor het eigendom van XL of derden bestaat,
- c) in geval de vluchtreiziger geen gehoor wil geven aan de door XL gegeven instructies en daarmee een veilig, efficiënt en aangenaam vervoer van alle vluchtreizigers door XL niet meer kan worden gegarandeerd of XL haar plicht tegenover alle vluchtreizigers niet kan vervullen,
- (d) als de vluchtreiziger zich op een wijze gedragen of uitgedrukt heeft, dat het twijfel oproept omtrent de veiligheid bij het vervoer van deze vluchtreiziger. De uitdrukkingwijze of het gedrag houdt het gebruik in van dreigende scheldende of beledigende woorden tegenover XL grondpersoneel of de vliegtuigbezetting,
- (e) als de vluchtreiziger het plaatsvinden van een veiligheidscontrole door XL of een officiële vertegenwoordiger van de luchthaven of het bevoegd gezag geweigerd heeft,
- (f) als de vluchtreiziger van toepassing zijnde vliegtarief, heffing of belasting niet betaald heeft of als de creditkaart overeenkomsten tussen de vluchtreiziger en XL niet ingelost werden,
- (g) als het niet zeker is of de vluchtreiziger in het bezit van een geldig reisdocument is of blijft,
- (h) als de vluchtreiziger naar een land wil reizen, waarvoor hij alleen tot een transitrecht berechtigd is of waarvoor hij geen geldige inreispapieren bezit,
- (i) als de vluchtreiziger tijdens het vervoer zijn documenten vernietigd heeft,
- (j) als de vluchtreiziger op een eerder tijdstip een van de bovenstaande handelingen of nalatingen heeft begaan en XL reden heeft tot de aanname dat dit gedrag zich kan herhalen,
- (k) als de XL de vluchtreiziger er schriftelijk van in kennis gesteld heeft dat deze vluchtreiziger vanaf het tijdstip van de schriftelijke kennisgeving tot tot nader order niet meer door XL vervoerd wordt.
- 13.3 Wordt een vluchtreiziger het vervoer of verder vervoer volgens Artikels 13.2 geweigerd dan heeft de vluchtreiziger geen recht op restitutie in het kader van Artikel 19, tenzij de vluchtreiziger voor de weigering niet ter verantwoording geroepen kan worden.

ARTIKEL XIV - Kinderen

- 14.1 XL staat op geen enkele vlucht het vervoer toe van kinderen, die het 5e levensjaar nog niet beëindigd hebben zijn, tenzij ze door een vluchtreiziger begeleid worden, die op zijn beurt reeds het zestiende levensjaar beëindigd heeft en tot het kind ofwel in een directe verwantschapsrelatie staat of tot begeleiding van het kind door een van de opvoedingsgerechtigden gemachtigd is. Zulk een volmacht moet als XL dat verlangt, voorgelegd worden. XL accepteert geen kinderzitjes aan boord, kinderzitjes kunnen alleen in de vorm van opgegeven bagage getransporteerd worden.
- 14.2 Alleenreizende kinderen („UMNR“) in de leeftijd tussen vijf (5) tot en met dertien (13) jaar – in bepaalde gevallen en op wens ook tot en met veertien (14) jaar – worden door XL als vluchtreizigers geaccepteerd, als een bevestigde reservering kunnen voorleggen en de schriftelijke aanmelding van het kind onder opgave van de naam van het alleenreizende kind, naam en precieze adressering van degene, die het ophaalt alsook naam en precieze adressering van degene die op de vertrekplaats voor de geboekte vlucht incheckt, ter tafel ligt. Er wordt een vergoeding (zie 25.3) per afstand gegeven.
- 14.3 De ouders of de verantwoordelijke persoon, die het alleenreizende kind naar de vluchthaven resp. naar het vertrek brengt, moet tot het vertrek bij het kind blijven.
- 14.3.1 De ouders of de verantwoordelijke persoon, moet XL een schrijven overhandigen, waarin bevestigd wordt, dat het kind door de ouders of een verantwoordelijke persoon, op de luchthaven van bestemming afgehaald wordt. Een kopie van het schrijven moet in bezit van het kind zijn.

- 14.3.2 Op de luchthaven van bestemming is degene die het kind afhaalt verplicht, zich te legitimeren en een formulier van XL te ondertekenen, dat XL van de plicht tot toezicht ontslaat.

ARTIKEL XV .Bagage

- 15.1 Der Vluchtreiziger mag in zijn bagage, ofwel in zijn opgegeven bagage of in zijn handbagage de volgende objecten meenemen:
- (a) Objecten, vloeistoffen of andere substanties (uitgezonderd alcoholische dranken en niet radioactieve medische substanties of toiletartikelen, inclusief sprays), die mogelijk een significant risico voor gezondheid, veiligheid en eigendom tijdens het transport in de lucht kunnen zijn. Dit behelst, maakt echter geen aanspraak op volledigheid, explosieve stoffen, gecomprimeerde gassen, etsmiddelen, oxiderende stoffen, radioactieve stoffen, magneten, licht ontvlambare stoffen, giftige, aangrijpende of irriterende substanties. Voor het overige alle objecten, die in de technische instructies voor het transport van gevaarlijke goederen in de lucht door de Internationale Vereniging voor de Burgerluchtvaart (ICAO) en de regulatie voor gevaarlijke goederen van de Internationale Vereniging voor de Luchtvaart (IATA) gespecificeerd zijn, in het bijzonder de overige in de bijlage van de verordening (EG) Nr. 2320/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 16 december 2002 ter vastlegging van gemeenschappelijke voorschriften voor de veiligheid in de Burgerluchtvaart (ABl. EG Nr. 355 S.1) genoemde objecten alsook die volgens EU-verordening 1546/2006 van 04. Oktober 2006 (handbagage regeling) opgesomde objecten. Verdere informatie tot dit onderwerp zijn op aanvraag bij XL te verkrijgen.
- (b) Objecten, waarvan het transport naar de wetten, verordeningen of voorschriften van de staat, van waaruit vertrokken wordt, waarheen gevlogen wordt of waaroverheen gevlogen wordt, verboden zijn.
- (c) XL kan het transport van artikelen of objecten vanwege hun omvang afwijzen, als deze op grond van hun soort, gewicht, grootte, vorm of geur niet voor transport geschikt zijn.
- (d) Schietwapens, munitie en antieke wapens, zwaarden, messen en vergelijkbare objecten worden niet voor transport toegelaten, tenzij als vracht of op te geven bagage. Het transport van dergelijke voorwerpen vereist van te voren aanmelden en toestemming van XL.
- 15.2 Voor het meenemen van dieren, wapens en gevaarlijke stoffen gelden bijzondere bepalingen.
- 15.3 Als een van de in artikel 15.1 beschreven object wordt getransporteerd, dan is dit transport, onafhankelijk van of het voor bagagetransport toegelaten is, onderworpen aan toeslagen, aansprakelijkheidsbeperkingen en andere algemene verdragsVOORWAARDEN, die voor het transport van bagage van kracht zijn.
- 15.4 XL zal alles ondernemen om het opgegeven bagage ("checked bagage") met hetzelfde vliegtuig te transporteren als de vluchtreiziger. Mocht dit niet het geval zijn, dan wordt de bagage zo snel mogelijk naar de vluchtreiziger gebracht, tenzij wetten of douanebepalingen en / of het bevoegd personeel op de luchthaven de aanwezigheid van de vluchtreiziger vereisen bij de douanecontrole.
- 15.5 XL kan het aannemen van bagage weigeren, als het niet behoorlijk in gesloten koffer of andere geëigende verpakking verpakt is, de een veilig transport met de gebruikelijke voorzichtigheid bij de behandeling waarborgen.
- 15.6 De vluchtreiziger moet in de op te geven bagage de volgende objecten en artikelen niet transporteren: breekbare objecten of bederfelijke waren, allerlei-soortige waardevolle objecten zoals in het bijzonder geld, brillen, sleutels, juwelen, opsmuk, elektronische apparaten metalen, zilver, gevoelige instrumenten, belangrijke bedrijfsstukken, borgsommen, geneesmiddelen medische documenten, paspoorten of andere legitimatie papieren en monsters.
- 15.7 Voor de bagage wordt aangenomen moet de vluchtreiziger zijn bagage aan de buitenkant van zijn naam en initialen voorzien. Wordt dit geweigerd, dan kan XL het vervoer van de vluchtreiziger en zijn bagage afwijzen.
- 15.8 Vluchtreizigers mogen afhankelijk vluchtafstand en van gewicht, grootte en aantal bagagestukken een bepaald aantal bagagestukken kosteloos voor transport opgeven.

In principe gelden daarbij de volgende voorschriften:

Per passagier waarborgt XL maximaal twee bagagestukken van in het totaal maximaal twintig (20) kilogram excl. handbagage van maximaal zes (6) kilogram voorzover de passagier niet door de reisorganisator een andere grens van vrij mee te nemen bagage is meegedeeld.

- 15.9 Voor het transport van bagage boven de grens van vrij mee te nemen bagage is men kosten verschuldigd. In principe is geen recht, voor het overige gelden daarbij na aanmelding vooraf en benodigde ruimtelijke beschikbaarheid de telkenmale actuele vergoeding (zie 25.3).
- 15.10 XL kan bagage boven toegelaten grens van vrij mee te nemen bagage ook op latere vluchten transporteren, tenzij er vooraf afspraken met betrekking van het vervoer met XL zijn gemaakt.
- 15.11 Handbagage moet onder de stoel van de vluchtreiziger passen of in de bagagevakken in de cabine, die ter beschikking worden gesteld.

Daarbij gelden in het bijzonder de volgende maatregelen:

Een stuk handbagage, dat de afmeting van 55 x 40 x 20 cm (som 115 cm) en een maximale gewicht van zes (6) kilogram niet overschrijdt.

- 15.12 Voor het overige moet de handbagage voldoen aan de voorschriften van handbagage. Alle desbetreffende door XL meegeerde aanwijzingen moet de vluchtreiziger opvolgen.
- 15.13 Worden bagagestukken door XL vanwege hun overgewicht, hun grootte of wegens andere reden voor transport als onveilig beschouwd, dan worden ze niet tot de cabine toegelaten en verder als opgegeven bagage ingedeeld en behandeld.
- 15.14 Objecten, die volgens de vluchtreiziger niet voor transport in het vrachtruim geschikt zijn, bij voorbeeld gevoelige muziekinstrumenten of dergelijke, kunnen alleen in de cabine vervoerd worden, als dit tijdig aangevraagd is en de toestemming van XL verkregen is. Het transport van zulke objecten wordt apart verrekend.
- 15.15 Naast de handbagage zijn de volgende artikelen voor transport in de cabine toegestaan:

- een kleine handtas,
- een mantel, cape of reisdeken,
- een paraplu of wandelstok
- een paar krukken, in geval de vluchtreiziger daarop aangewezen is,
- een camera/ verrekijker

- 15.16 De in artikel 15.15 opgevoerde objecten moeten om veiligheidsredenen in de handbagage meegenomen worden, daar aansprakelijkheid van de kant van XL voor verlies, vernieling of beschadiging eigenste objecten in principe uitgesloten is, afgezien dat deze door opzet of grove nalatigheid van de kant van XL veroorzaakt werden.
- 15.17 Zonder uitzondering mogen de volgende objecten niet in de handbagage meegenomen worden: alle objecten, die geschikt zijn om dreigingen mogelijk te maken, bij voorbeeld scherpe en spitse objecten zoals messen, scharen, slagwerktuigen; wapens van welke aard ook, ook modellen en nabootsingen (water-, en aanstekerpistolen), traangas, pijl en boog, darts en dergelijke.

Alle overige in de bijlage van de verordening (EG) Nr. 2320/2002 van het Europees Parlement en de Raad van 16 december 2002 ter vastlegging van gemeenschappelijke voorschriften voor de veiligheid in de Burgerluchtvaart (ABI. EG Nr. L 355 S.1) genoemde objecten alsook die volgens EU-verordening 1546/2006 van 04. Oktober 2006 (handbagage regeling) opgesomde objecten.

- 15.18 Bijzondere en sportbagage moet tot op zijn laatst 48 uur voor vertrek tijdens de gebruikelijke werktijden van maandags tot vrijdag van 09.00-17.00 uur schriftelijk of telefonisch of onder www.XLairways.de aangemeld worden. Daarbij geldt de aanmelding pas dan als geaccepteerd, als een bevestiging van de kant van XL verkregen is.
- 15.19 In principe bestaat op grond van gewichts- en / of capaciteitsbeperkingen geen recht op het transport van bijzondere en sportbagage.

- 15.20 Mocht de geboekte vlucht op courante technische gronden op een andere vluchtmaatschappij dan XL omgeboekt worden, vervalt de bevestiging betreffende het transport van bijzondere en sportbagage van de kant van XL.
- 15.21 De nieuwe aanmelding moet door de reizigers zelfstandig bij de nieuwe vluchtmaatschappij gedaan worden. In dit geval en gelden de capaciteit en transportvoorwaarden van telkens die andere vluchtmaatschappij.
- 15.22 Voor het transport van bijzondere en sportbagage wordt na aanmelding vooraf en bij en benodigde ruimtelijke beschikbaarheid door XL vergoeding(zie 25.3) gevraagd.
- 15.23 Overige niet in de lijst genoemde sportbagage wordt tegen de gebruikelijke overbagagetarieven vervoerd.
- 15.24 Om transportschade te vermijden, is de aanneming van sportapparaten alleen in de daarvoor geëigende transportverpakking resp. transporthouders mogelijk. Voor het overige wordt het afsluiten van een transportverzekering aanbevolen, daar de vluchtmaatschappij slechts beperkt garant staat.
- 15.25 Voor jonge kinderen worden zonder dat bijkomende kosten ontstaan en zonder de eis van aanmelding vooraf de noodzakelijke objecten voor een reis tot een totaal gewicht van twintig (20) kilogram excl. kinderwagens vervoerd, voor zover niet tussen reisorganisator en XL een andersoortige regeling is getroffen.
- 15.26 De vluchtreiziger is verplicht de bagage in ontvangst te nemen, zodra dit op de luchthaven van bestemming voor afhaling ter beschikking is gesteld. Mocht de vluchtreiziger de bagage niet onverwijld afhalen, kan XL de vluchtreiziger vergoeding voor in bewaring stellen in rekening brengen.
- 15.27 Alleen de bezitter van het bagagedocument is bevoegd de bagage in ontvangst te nemen.
- 15.28 Mocht de bezitter van het bagagedocument de bagage zonder voorbehoud in ontvangst te nemen, wordt er in principe van uitgegaan, dat de bagage in ordentelijke staat en volgens de VOORWAARDEN getransporteerd is.
- 15.29 XL is niet verplicht, afgewezen bagage en / of objecten onder haar hoede te nemen. Mochten bagage en / of objecten, die niet tot de opgegeven bagage of handbagage gerekend worden door XL onder haar hoede genomen worden, kan daar door XL geen aansprakelijkheid voor genomen worden.

ARTIKEL XVI - Dieren

- 16.1 In principe kunnen dieren op vluchten van XL getransporteerd worden. Hiervoor is echter absoluut aanmelding vooraf noodzakelijk van de te transporteren dieren onder opgaaf van gewicht. In principe bestaat op grond van gewichts- en / of capaciteitsbeperkingen geen recht op het transport van dieren.
- 16.2 Het transport kan alleen in voor het dier geschikte, waterdichte transportboxen plaatsvinden, waarbij het dier in de box overeind moet kunnen staan. De transportbox moet aan de IATA Live Animals regulatie voldoen.
- 16.2.1 Tijdens de gehele vlucht is het verboden de transportbox te openen of het dier uit de box te nemen.
- 16.2.2 De transportbox moet door de reiziger verzorgd worden.
- 16.3 Daarbij kunnen jonge dieren tot een maximaal totaalgewicht inclusief de transportbox van zes (6) kilogram in de cabine vervoerd worden, zolang de afmeting van de transportbox de afmeting van 45 x 29 x 22 cm niet overschrijdt.
- 16.3.1 Dieren, die dit totaal gewicht overschrijden kunnen in principe alleen in het vrachtruim vervoerd worden.
- 16.3.2 Uitzondering hierop vormen blinden-en dovengeleide honden, die samen met de op het dier aangewezen passagier in de cabine vervoerd worden.
- 16.3.3 In dit geval bestaat voor het dier een muilkorfplicht.

- 16.4 Voor het transport van huisdieren gelden kosten (zie 25.3), onafhankelijk van de bestaande grens van vrij mee te nemen bagage.
- 16.4.1 Papieren en benodigde reisdocumenten voor de vertrek- en bestemmingslanden, die met de invoer van bagage en/of dieren (incl. inenting, veterinaire-medische attesten, enz.) verbonden zijn, alsook de naleving van douane- en visvoorschriften zijn uitsluitend ter verantwoording van de klant.
- 16.5 Een dier wordt alleen met de eigenaar/ vluchtreiziger vervoerd, die de reservering gedaan heeft.
- 16.6 XL is niet aansprakelijk, als het te vervoeren dier niet reizen mag en op grond hiervan bij het inchecken afgewezen wordt of de reis van de vluchtreiziger hierdoor vertraagd wordt.

ARTIKEL XVII - Uitvallen of vertragingen van de vlucht

- 17.1 De volgende procedures en VOORWAARDEN treden voor de vluchtreiziger in geval van annulering van de vlucht in werking, tenzij van de kant van XL opzet of grove nalatigheid ten grondslag ligt.
- 17.2 Mocht de vlucht op de geplande dag van vertrek ingetrokken worden, kan de vluchtreiziger ofwel een restitutie in het kader van de verordening (EG) Nr. 261/2004 verkrijgen of hij kan op de eerstvolgende XL vlucht naar de geboekte bestemming omgeboekt worden.
- 17.3 Mocht de vlucht op de geplande dag van vertrek ingetrokken worden eerstvolgende XL vlucht naar de geboekte bestemming vliegt pas op de volgende dag, kan XL naar keuze de vluchtreiziger op deze vlucht omboeken en een hotelovernachting aanbieden of de vluchtreiziger een in de verordening (EG) Nr. 261/2004 beschreven restitutie aanbieden.
- 17.4 XL heeft het recht een geplande vlucht tot twee (2) weken voor de geplande vertrekdatum te laten vervallen. In dit geval volgt een restitutie volgens verordening (EG) Nr. 261/2004.
- 17.5 XL doet alle moeite om het vervoer van de vluchtreiziger en zijn bagage vlot af te wikkelen en zich aan de gepubliceerde vluchtplannen, die voor de reisdatum van kracht zijn, te houden.
- 17.5.1 XL is niet verantwoordelijk en neemt geen aansprakelijkheid voor het geval de vluchtreiziger zijn geboekte aansluitende vluchten bij andere vluchtmaatschappij mist.
- 17.5.2 Dit geldt ook voor aansluitende vluchten bij XL, tenzij de aansluitende vlucht hetzelfde vluchtnummer heeft.
- 17.6 XL is niet aansprakelijk voor fouten en weglatingen in de vluchtplannen of andere gepubliceerde plannen voor zover voor handen. Evenzo wordt geen aansprakelijkheid genomen voor fouten betreffende aankomst- en vertrektijden of vluchttuitvoeringen, die aangeboden worden door medewerkers, agenten of andere vertegenwoordigers van XL.
- 17.7 XL heeft het recht, zonder vooraankondiging een andere vluchtmaatschappij met de uitvoering van de vlucht te belasten en/of het transport met een ander vliegtuig uit te voeren.
- 17.8 In geval omstandigheden ontstaan, die buiten de invloedssfeer van XL liggen ("Force majeure") of om veiligheidsredenen, kan een vlucht in de buurt van de geboekte plaats van bestemming omgeleid worden. In dit geval kan de vlucht niet volgens "reisbeschrijving" voorziene tijd uitgevoerd worden. De vlucht naar de uitwijkvluchthaven wordt als volledig uitgevoerde vlucht beschouwd en geldt als ordentelijk volbrachte tegenprestatie voor de voldane vluchtprijs.
- 17.9 Draaglijke veranderingen of afwijkingen van de overeengekomen inhoud van de vervoersomstandigheden, die na het afsluiten van het contract noodzakelijk worden en door XL ter goeder trouw aangevoerd worden zijn toegestaan, voor zover de veranderingen voor de vluchtreiziger draaglijk zijn en het uiteindelijke doel van het geboekte transport niet in het gedrang brengen.
- 17.10 Eventuele genoemde vluchttijden zijn in principe slechts geplande vluchttijden, waarvan XL zich verandering om organisatorische redenen moet voor behouden. Dit geldt echter alleen in zoverre, dat het transport op de overeengekomen dag van vervoer plaatsvindt en de voorgenomen wijziging voor de reizigers normalerwijze draaglijk is.

- 17.11 Hetzelfde geldt ook in gevallen, waarin XL in het vervolg mededelingen over vluchttijden bekend maakt, zich echter verdere wijzigingen uitdrukkelijk voorbehoudt.

ARTIKEL XVIII - Restituties

- 18.1 Eventuele restituties van de vluchtprijs richt zich uitsluitend op de vooronderstellingen van het verdrag met de reisorganisator.

ARTIKEL XIX – Schadevergoeding vanwege overboeking

- 19.1 Is een vluchtreiziger in bezit van een bevestigd vliegbewijs van een vlucht en komt hij tijdig voor vertrek en onder inachtneming van de XL VOORWAARDEN betreffende reservering en inchecken op de luchthaven en is de door de vluchtreiziger geboekte vlucht overboekt, zodat de vluchtreiziger op deze vlucht niet vervoerd kan worden en een instapweigering krijgt ("Denied Boarding"), dan maakt de afgewezen vluchtreiziger aanspraak op schadeloosstelling vanwege overboeking, die in overeenstemming met de regels van de verordening (EG) Nr. 261/2004 verleend wordt. Uitgesloten hiervan is het geval van overmacht ("Force majeure") of voor zover dwingende wettelijke regelingen in een andere restitutie voorzien.

ARTIKEL XX - Gedrag aan boord

- 20.1 Is het gedrag van een vluchtreiziger aan boord van het vliegtuig zodanig, dat daardoor een bedreiging of gevaar voor een of meerdere personen aan boord uitgaat of dat de vluchtreiziger de bezetting in de uitoefening van hun plichten nadelig beïnvloedt/of de aanwijzingen van de bezetting, die de veiligheid van het vliegtuig betreffen en een veilig, efficiënt en aangenaam vervoer van de vluchtreiziger betreft, niet opvolgt of als het gedrag van de vluchtreiziger andere vluchtreizigers onaangenaamheden bezorgd, kan XL de noodzakelijke maatregelen treffen tot weigering van verder vervoer tot aan in de boeien slaan van de betreffende vluchtreiziger.
- 20.2 Ter uitbreiding van de § 3.1 van de luchtverkeersverordening van de Bondsrepubliek Duitsland (LuftVO) heeft de piloot de autoriteit om noodzakelijke maatregelen desnoods lichamelijke dwangmaatregelen te nemen om de rust en discipline aan boord te kunnen waarborgen en het recht, de vluchtreiziger, die door zijn gedrag de discipline aan boord stoort of de veiligheid aan boord bedreigt aan de bevoegde autoriteiten over te geven.
- 20.2.1 De vluchtreiziger is verplicht, de instructies, die in naam van of door de piloot zelf gegeven worden te volgen.
- 20.2.2 De piloot is bevoegd crimineel vergrijp, zoals het niet-opvolgen van instructies in naam van of door de piloot zelf, officieel te melden.
- 20.3 Uit veiligheidsoverwegingen kan XL het gebruik van elektronische apparaten aan boord verbieden of beperken. Daartoe behoort het gebruik van mobiele telefoon, laptops, draagbare opname-apparatuur en radio's, CD spelers, DVD spelers, elektronische spellen, radio-speelgoed, scanners, walkie-talkies en andere apparaten met antennes. Het gebruik van hoorapparaten en pacemakers is aan boord geoorloofd.
- 20.4 Het genot van aan boord gebrachte alcoholische drank is verboden XL heeft het recht, de service van alcoholische drank te beperken of op te schorten, om het welzijn van de vluchtreiziger te waarborgen en om de rust en orde aan boord te garanderen.
- 20.5 XL vluchten zijn niet-rokenvluchten. Het roken in de toiletten kan de veiligheid van het vliegtuig in het geding brengen en is ten strengste verboden. Het niet inacht nemen van deze regel is een crimineel vergrijp en de piloot is bevoegd, dit aan de bevoegde autoriteiten te melden.
- 20.6 Het is verboden drugs aan boord van XL vluchten te brengen en/of te gebruiken. De piloot is bevoegd dit aan de bevoegde autoriteiten te melden.
- 20.7 XL heeft het recht het transport te weigeren, als een vluchtreiziger zich niet aan de in dit artikel beschreven punten houdt.
- 20.7.1 De vluchtreiziger is tegenover XL aansprakelijk voor schade ook, ten opzichte van vorderingen van derden aan XL, die door niet nakomen van de in dit artikel genoemde punten ontstaan.

- 20.7.2 XL en de bezetting neemt geen aansprakelijkheid voor schades, die zij in de uitoefening van haar rechten en plichten volgens dit voorschrift aan vluchtreizigers toebrengen.

ARTIKEL XXI - Dokumentatie- en informationsplichten

- 21.1 De vluchtreiziger is verplicht, alle benodigde reisdocumenten te bezorgen en de wetten, verordeningen, voorschriften en reisbepalingen van het land op te volgen, van waaruit of waarheen gevlogen wordt of dat als transit gebruikt wordt.
- 21.2 XL wijst de passagiers erop, dat op last van de directie van Bondspolitie voor de vluchten persoonsgebonden gegevens opgeroepen moeten worden en aan deze doorgespeeld worden. De gegevens worden bij XL 24 uur na doorgave aan de directie van de Bondspolitie gewist. De aan de directie van de Bondspolitie gestuurde gegevens worden 24 uur na het binnenkomen van de passagier door de directie van de Bondspolitie gewist, voor zover zij niet voor de uitoefening van hun taak vanuit de wet van de Bondspolitie nodig zijn
- 21.3 XL is behulpzaam de benodigde reisdocumenten te onderzoeken, maar XL is niet aansprakelijk voor de gevolgen als een vluchtreiziger de vereiste documenten of visa niet bezorgd heeft of de wetten, verordeningen en voorschriften, orders, bepalingen of instructies niet opvolgt.
- 21.4 De vluchtreiziger is verplicht, XL toe te staan voor het begin van de reis een kopie van de desbetreffende documenten te maken en te bewaren en zo nodig deze kopie overheidsdiensten of andere bevoegde autoriteiten op aanvraag voor de identiteit van een vluchtreiziger te tonen.
- 21.5 Op aanvraag is de vluchtreiziger is verplicht, voor de vaststelling van zijn identiteit aan XL, zijn medewerkers, agenten of vertegenwoordigers de vereiste documenten als paspoort, rijbewijs en voor het overige alle in- en uitreispapieren, getuigenissen van gezondheid en overige papieren voor te leggen, die door wetten, verordeningen, orders en voorschriften, van de in aanmerking komende landen voorgeschreven zijn.
- 21.6 De vluchtreiziger staat XL toe kopieën te maken en te bewaren of de desbetreffende gegevens van de relevante documenten op een andere manier op te slaan. XL behoudt zich het recht voor, de vluchtreiziger van vervoer uit te sluiten, als de vluchtreiziger de maatgevende voorschriften, wetten, verordeningen en orders niet vervult of als de benodigde documenten niet correct zijn of als de vluchtreiziger XL niet toestaat kopieën te maken en te bewaren of de gegevens van de documenten op een andere wijze op te slaan.
- 21.7 Der vluchtreiziger stemt toe de vastgestelde vluchtprijs te betalen, als XL de vluchtreiziger op last van een autoriteit naar de plaats van vertrek of een andere plaats brengen moet, terwijl de vluchtreiziger in een land (doorreis- of bestemmingsland) niet binnen mag.
- 21.8 XL kan als betaling voor deze vluchtprijs, de door de vluchtreiziger betaalde gelden voor het niet gebruikte transport of de middelen die zich in bezit van XL bevinden gebruiken.
- 21.10 De voor het vervoer tot de plaats/het land van af- of uitwijzing voor betaalde vluchtprijs wordt niet door XL gerestitueerd.
- 21.11 In geval dat XL gedwongen is straf of boete te betalen of te deponeren of overige kosten te maken, terwijl de vluchtreiziger de betreffende geldende in- en doorreisvoorschriften
verordeningen, orders en reisbepalingen van het land niet opgevolgd heeft, is de vluchtreiziger verplicht, op verzoek de betaalde of gedeponeerde bedragen en gemaakte kosten aan XL te voldoen.
- 21.12 XL is gerechtigd, voor zulke betaalde kosten, de door de vluchtreiziger betaalde gelden voor het niet gebruikte transport of de middelen die zich in bezit van XL bevinden te gebruiken. XL kan het transport van de vluchtreiziger weigeren. Als de betaalde kosten bestedingen en kosten niet voldaan worden.
- 21.13 Informatie op grond van wetten, verordeningen, orders en eisen, die XL gelasten betalingen te verrichten of kosten op zich te nemen, worden door XL naar beste weten en geweten doorgegeven. Echter kan – afgezien in geval van opzet of grove nalatigheid – voor de meegedeelde inlichtingen geen aansprakelijkheid genomen worden.

- 21.14 Op verzoek heeft de vluchtreiziger het voorzien van zijn opgegeven en niet opgegeven bagage direct of later door de douane en andere beambten bij te wonen en daaraan direct voor zover vereist mee te werken.

XL is niet aansprakelijk voor op grond van onderzoek ontstaan verlies of schade van de vluchtreiziger die ten gevolge van niet inacht nemen van deze bepaling ontstaan is. Mocht aan XL ten gevolge van niet inacht nemen van deze bepaling door de vluchtreiziger schade toegebracht worden, moet de vluchtreiziger XL daarvoor schadeloos stellen.

- 21.15 XL is niet aansprakelijk op grond van uitleg van de wettelijke regelingen, voorschriften of orders het vervoer van de vluchtreiziger geweigerd wordt en XL hieraan gehoor geeft. Dit geldt niet in geval van van opzet of grove nalatigheid van de kant van XL.

ARTIKEL XXII – Aansprakelijkheid

- 22.1 Het vervoer is onderworpen aan de aansprakelijkheidsordening van het convenant.
- 22.2 De aansprakelijkheid van de luchtvaartvervoerder overstijgt in geen geval het bedrag van de aangetoonde schade.
- 22.3 De luchtvaartvervoerder is voor middelrijke of volgschade alleen aansprakelijk, als hij deze door grote nalatigheid of opzettelijk veroorzaakt heeft; de voorschriften van het convenant blijven onberoerd.
- 22.4 Heeft bij het ontstaan van schade een schuld van de geschadigde meegespeeld, dan worden denormen van het aan te wenden recht ten aanzien van de uitsluiting of mindering van de restitutieplicht bij meespelende schuld van de geschadigde toegepast.
- 22.5 De luchtvaartvervoerder is alleen aansprakelijk voor schaden, die op zijn eigen vluchten optreden.
- 22.6 Geeft de luchtvaartvervoerder vliegbewijzen voor het vervoer op vluchten van andere luchtvaartvervoerder af of neemt hij bagage voor transport op vluchten van een andere luchtvaartvervoerder aan, dan handelt hij enkel als agent voor deze andere luchtvaartvervoerder.
- 22.7 Desalniettemin heeft de vluchtreiziger met betrekking tot zijn opgegeven bagage het recht, ook de eerste of de laatste luchtvaartvervoerder vanwege schadevergoeding aansprakelijk te stellen.
- 22.8 De luchtvaartvervoerder is niet aansprakelijk voor schaden, die door de vervulling van staatsvoorschriften door de luchtvaartvervoerder ontstaan of daaruit voortkomen, dat de vluchtreiziger de zich hieruit resulterende verplichtingen niet vervult.
- 22.9 Voor fouten en weglatingen in de vluchtplannen of andere gepublicaties van verkeerstijden. Alsook inlichtingen door agenten, bedienden of gevolmachtigden van de luchtvaartvervoerder, wat betreft gegevens van vertrek- en aankomsttijden of de uitvoering van de vlucht, is de luchtvaartvervoerder alleen aansprakelijk in geval van van opzet of grove nalatigheid.
- 22.10 Uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van de luchtvaartvervoerder gelden volgens betekenis ook ten gunste van zijn agenten, bedienden, vertegenwoordigers alsook iedere persoon, wiens vliegtuig door de luchtvaartvervoerder gebruikt wordt, inclusief hun agenten, bedienden en vertegenwoordigers. Het totaal bedrag, dat ongeveer door de luchtvaartvervoerder en de genoemde personen als schadevergoeding te betalen is, mag de voor de luchtvaartvervoerder geldende maximale grenzen van aansprakelijkheid niet overschrijden.
- 22.11 Voor zover niets anders voorzien is, heeft geen van deze VOORWAARDEN het afzien van een aansprakelijkheidsuitsluiting of een aansprakelijkheidsbeperking van de luchtvaartvervoerder volgens het convenant of het aan te wenden recht tot inhoud.
- 22.12 De aansprakelijkheid van de luchtvaartvervoerder tegenover een vluchtreiziger voor dood, lichamelijk letsel of gezondheidsschade is als volgt beperkt:
- (a) bij internationale transporten in de zin van het convenant op een bedrag van eenhonderdduizend (100.000,-) speciale trekkingsrechten,

(b) bij transporten uitsluitend binnen de Bondsrepubliek Duitsland op een bedrag in overeenstemming en volgens de maatstaven van de desbetreffende nationale bepalingen.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, als de schade door de luchtvaartvervoerder opzettelijk of of door grove nalatigheid respectievelijk in de zin van het convenant lichtvaardig veroorzaakt werd.

- 22.13 Wordt een vluchtreiziger vervoert, waarvan de leeftijd, de geestelijke of lichamelijke toestand zodanig is, dat het vervoer een gevaar voor hemzelf betekent, dan is de luchtvaartvervoerder niet aansprakelijk voor persoonsschaden (inclusief de dood), voor zover deze door zijn toestand veroorzaakt zijn.
- 22.14 In geval van dood en lichamelijk letsel van een reiziger behoudt XL zich het recht voor, binnen de in deze bepalingen genoemde regelingen en de aan te wenden wet iedere verdediging te gebruiken. Ten aanzien van derde partijen heeft XL onbeperkt alle recht op verdediging tegenover iedere persoon met betrekking tot betalingen en schadeloosstellingen.
- 22.15 Worden aansprakelijkheidstelling door een persoon of in zijn opdracht gesteld en heeft deze persoon opzettelijk schade veroorzaakt, die tot dood, gezondheidschade of lichamelijk letsel van een vluchtreiziger leidde, worden de in het convenant vastgelegde rechten van XL daardoor niet beroerd.
- 22.16 XL is niet aansprakelijk voor krassen, builen of andere kleine beschadigingen aan koffers of andere bagagestukken. Ook schade aan handgrepen, wielen, kofferriemen of andere uitstekende koffer- of bagagedelen zijn van aansprakelijkheid uitgesloten, tenzij grove nalatigheid of opzettelijk gedrag in de omgang met de betreffende bagagestuk door XL aangetoond worden.
- 22.17 XL is niet aansprakelijk voor schade aan bagage, die ontstaat doordat de bagage niet ordentelijk in gesloten koffers of andere geëigende verpakking verpakt is, de een veilig transport met de gebruikelijke voorzichtigheid bij de behandeling waarborgen.
- 22.18 De aansprakelijkheid van de luchtvaartvervoerder voor bagage is als volgt beperkt:

(a) bij internationale transporten en onafhankelijk daarvan of het convenant aangewend wordt of niet voor bagage op een bedrag van eenduizend (1.000,-) bijzondere trekkingsrechten per vluchtreiziger.

(a) bij transporten uitsluitend binnen de Bondsrepubliek Duitsland op een bedrag in overeenstemming en volgens de maatstaven van de desbetreffende nationale bepalingen.

Deze aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet, als de schade door de luchtvaartvervoerder opzettelijk of door grove nalatigheid respectievelijk in de zin van het convenant lichtvaardig veroorzaakt werd.

- 22.19 De luchtvaartvervoerder is alleen aansprakelijk voor schade, aan breekbare of bederflijke waar, juwelen, zilverstukken, geld, waardepapieren, brillen, waarborgen of andere waardevolle zaken, bedrijfspapieren of monsters, paspoorten of persoonslegitimaties, die de opgegeven bagage van de vluchtreiziger bevat, om het even of met of zonder medeweten van de luchtvaartvervoerder als grove nalatigheid of opzet dit veroorzaakt heeft; de voorschriften van de overeenkomst blijven onberoerd.
- 22.20 Der luchtvaartvervoerder is niet aansprakelijk voor schade, die door objecten in de bagage van de vluchtreiziger veroorzaakt werden, tenzij grove nalatigheid of opzet dit veroorzaakt heeft. Veroorzaken deze objecten schade aan de bagage van een andere vluchtreiziger of aan het eigendom van de luchtvaartvervoerder, moet de vluchtreiziger de luchtvaartvervoerder schadeloos stellen voor alle schade en kosten hierdoor ontstaan.
- 22.21 Mocht aan de bagage van de vluchtreiziger een schade ontstaan, moet de vluchtreiziger direct bij het afhalen een "Property Irregularity Report" (P.I.R.) of een soortgelijk formulier invullen, om zijn rechten te waarborgen. Mocht dit formulier niet direct ingevuld worden, gaat XL ervan uit, dat de schade niet tijdens het veroorzaakt werd, tenzij het tegendeel bewezen wordt.

ARTIKEL XXIII - Termijnen voor verhaal halen of klachten

- 23.1 Bij schade aan bagage is elke aanspraak op vergoeding uitgesloten, als de berechtigde persoon de schade niet gemeld heeft binnen zeven (7) kalenderdagen na het verkrijgen van de bagage bij XL.

- 23.2 Het zelfde geldt voor schade, die door verlate levering van bagage ontstaan is, met dien verstande dat de melding van de schade op zijn laatst eenentwintig (21) kalenderdagen na het verkrijgen van de bij XL ingeleverd wordt.
- 23.3 Alle klachten moeten in schriftelijke vorm en onverwijld na vaststelling van de schade of de vertraging, op zijn laatst echter binnen de bovengenoemde termijn aan XL medegedeeld zijn.
- 23.4 Ieder recht op schadevergoeding vervalt, als het niet binnen een termijn van twee (2) jaar opgeëist is.
- 23.4.1 De termijn wordt berekend vanaf de dag van aankomst van het vliegtuig op de plaats van bestemming of vanaf de dag, waarop het vliegtuig had moeten aankomen of vanaf de dag, waarop het transport afgebroken werd.
- 23.4.2 De berekening van de termijn wordt volgens het recht van het aangeropen recht bepaald.

ARTIKEL XIV - Persoonlijke gegevens

- 24.1 In het kader van de toegestane wetten staat de vluchtreiziger XL toe, alle persoonlijke gegevens die XL of een geautoriseerde agent ten dienste van de vluchtreservering van de kant van de vluchtreiziger gegeven werden te bewaren.
- 24.1.1 Deze gegevens zijn belangrijk voor extra diensten, zoals bemiddeling van bagagebedrog, bij het vermijden en vaststellen van bedrog met vliegbewijzen, voor het invullen van in- en uitreisbestemmingen en voor overgave aan het bevoegd gezag.
- 24.1.2 Daarenboven is XL bevoegd, de persoonsgegevens voor de genoemde doeleinden aan de eigen kantoren, geautoriseerde agenten, andere vluchtmaatschappijen, andere dienstverleners en het bevoegd gezag in binnen- en buitenland te overhandigen.

ARTIKEL XXV - Jurisdictie en afsluitingsvoorwaarden

- 25.1 De bevoegde rechtbank voor geschillen over het transport is voorzover wettelijk toegestaan Groß-Gerau.
- 25.2 De vervoersomstandigheden en deze VOORWAARDEN zijn onderworpen aan het recht van de Bondsrepubliek Duitsland en de door deze in nationaal recht omgezette international convenant.
- 25.3 Het adres van XL is als volgt:

XL Airways Germany GmbH
Hessenring 13
64546 Mörfelden
Telefoon: +49 (0) 6105 9789 0
Fax: +49 (0) 6105 9789 499
E-Mail: preflightservices@xlairways.de
Internet: www.xlairways.de

Actuele kosten voor allerlei boven genoemde bijzondere verrichtingen kunt u op de website vinden van XL Airways Duitsland of direct telefonisch navragen.